

搭建互联网培训平台

解决伊犁中小企业“产业紧缺人才·学习强企”建设方案

一、方案背景

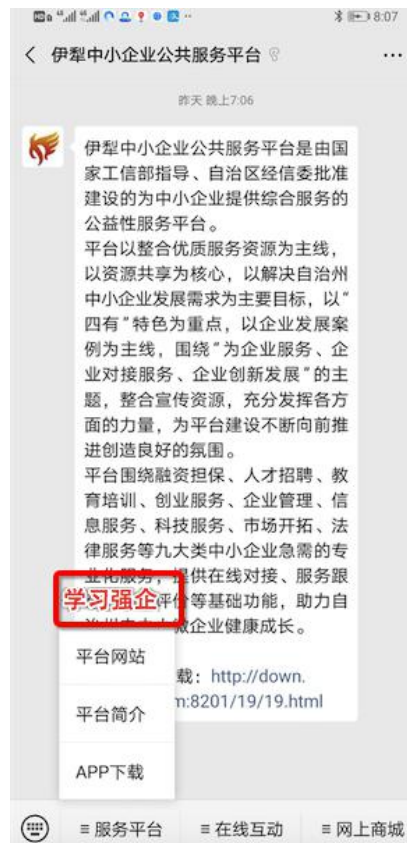
国务院印发的《职业技能提升行动方案（2019-2021 年）》明确将在三年内“共开展各类补贴性职业技能培训 5000 万人次以上”，涉及补贴资金 1000 亿元。

同时，行动方案明确“鼓励建设互联网培训平台”、“实施补贴性培训实名制信息管理”、“建立培训补贴网上经办服务平台”、“强化资金监督管理”。

基于目前疫情环境下，各部委，机关快速建立在线学习平台，教育部，人社部都已经发文（人社部发【2020】10 号）。伊犁工信局作为信息化主管单位，指导州直 10 家自治区级中小企业示范平台，作为面向伊犁众多企业的公共服务平台，根据目前疫情情况，解决中小企业集中学习、培训等困惑，目前在线学习的平台建设势在必行。

二、方案：

1、入口：在现有微信公众号“伊犁中小企业公共服务平台”下的“服务平台”下增设一个子菜单“**学习强企**”



1. **界面**：点击“学习强企”，即会进入 **在线选课学习中心**
2. **类别**：目前规划 4 大类课程：**抗疫、政策、管理、技术**
3. **功能**：功能：全媒体学习（直播、视频、音频、PPT、文章、练习、考试）、活动沙龙、报名登记、课件管理、学员管理、学费收支、学情分析、权限控制、系统配置、数据统计、审计监管等。
4. **发布**：目前已经初步具备发布条件，具体课程仍在不断补充完善中

二、展示：

1、“学习强企”具体展示如下图所示：



5. 部分学习界面如下:





教师端 - 分屏模式

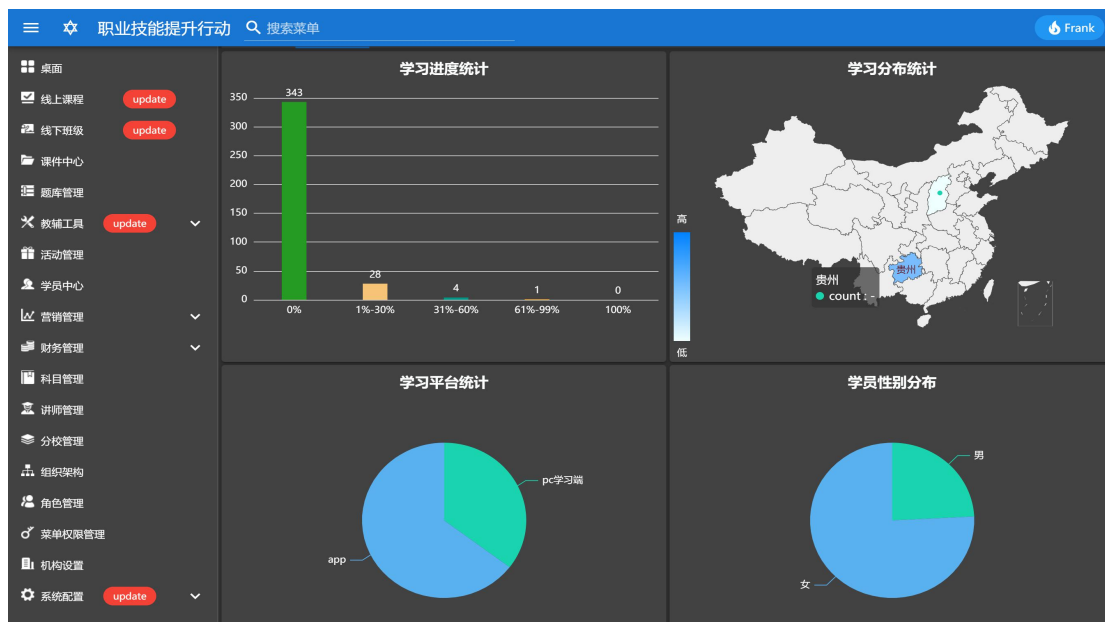


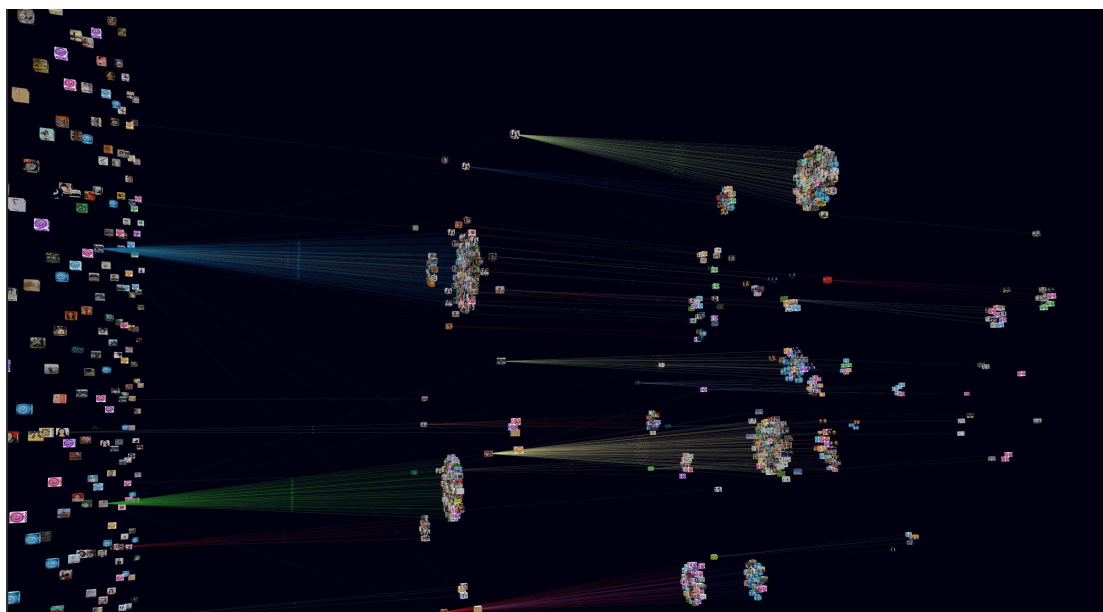
学员端 - 大小画面





6. 部分管理界面如下:





桌面

线上课程update

线下班级update

课件中心

题库管理

教辅工具update

活动管理

学员中心

营销管理

财务管理

科目管理

讲师管理

分校管理

组织架构

角色管理

菜单权限管理

机构设置

系统配置update

新增

激活

激活全部

冻结

设置有效期

导入

导出

转班

删除

字段显示

全部状态

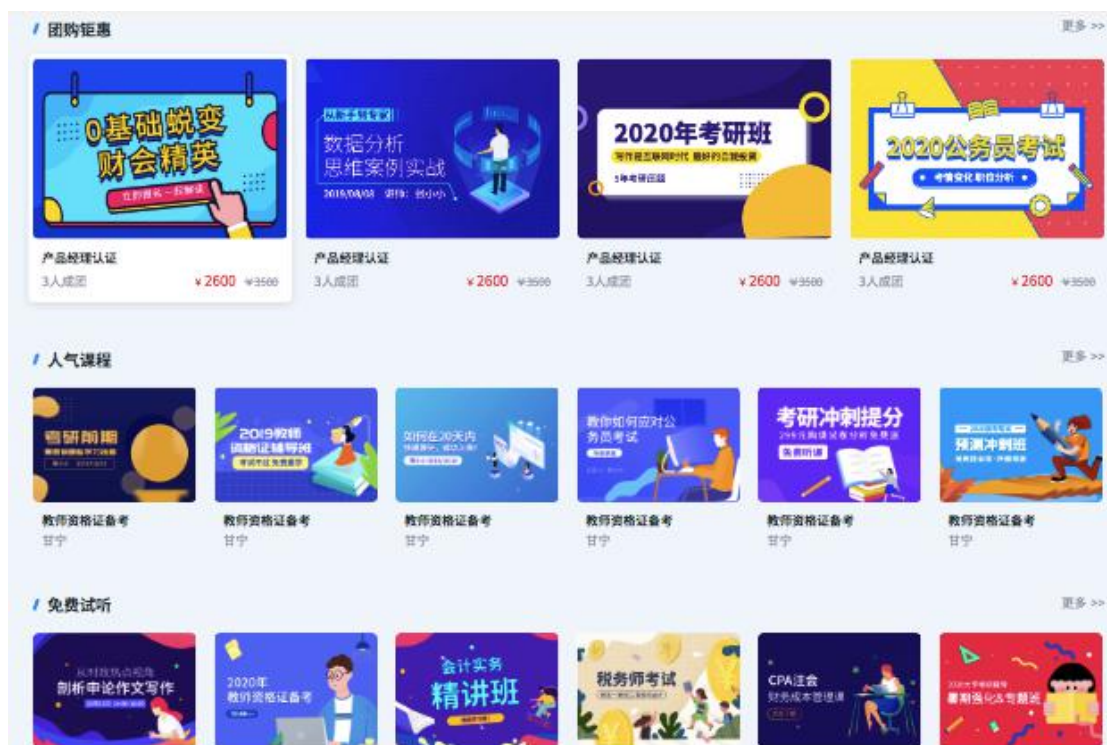
搜索

☐	操作	姓名	学号	手机号	报名时间	激活时间	有效期	备注
☐		宏文化 张	200211000662	189-9-59	2020-02-13 20:31:08	2020-02-13 20:31:08	永久有效	↓
☐		赵	200209000329	181-0-019	2020-02-13 17:17:57	2020-02-13 17:17:57	永久有效	↓
☐		黄林	200209000287	199-2-272	2020-02-13 17:08:26	2020-02-13 17:08:26	永久有效	↓
☐		邓民	200210000441	1593-5-54	2020-02-13 16:37:46	2020-02-13 16:37:46	永久有效	↓
☐		孙	200209000137	138-1-118	2020-02-13 15:49:47	2020-02-13 15:49:47	永久有效	↓
☐		李仁王手	200209000113	185-5-588	2020-02-13 15:36:15	2020-02-13 15:36:15	永久有效	↓
☐		王	200209000200	18-3-396	2020-02-13 15:31:25	2020-02-13 15:31:25	永久有效	↓
☐		邓	200211000777	18-9-9119	2020-02-13 15:31:11	2020-02-13 15:31:11	永久有效	↓
☐		何书	200208000012	189-2-665	2020-02-13 15:15:34	2020-02-13 15:15:34	永久有效	↓
☐		万	200209000213	1386-3-317	2020-02-13 15:14:25	2020-02-13 15:14:25	永久有效	↓
☐		Ki	200209000216	1850-0-606	2020-02-13 15:09:52	2020-02-13 15:09:52	永久有效	↓
☐		郑	200213001038	1588-7-719	2020-02-13 15:07:27	2020-02-13 15:07:27	永久有效	↓

7. 学习场景

(1) 选课报名

本模块允许学员在课程中心内选课报名，系统实时判断学员的身份信息、社保信息、已获得其他补贴信息，并确定是否允许报名。



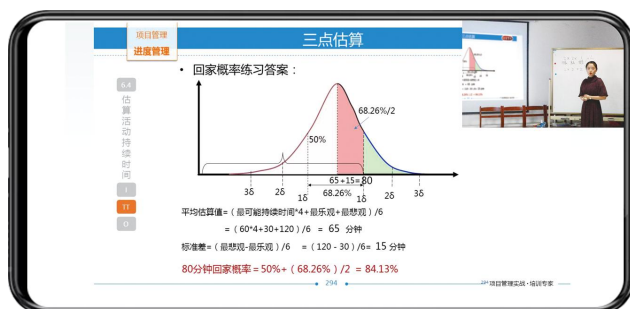
(2) 签到签退

上课签到学员**无需安装、注册、登录**任何新软件或网页，任何人只需使用微信扫二维码即可完成签到，平台会自动判断并记录扫码人员所在的企业、是否报名学员、所处精确位置、迟到早退、出勤率等信息。



(3) 在线直播

培训机构可以随时随地发起直播，直播形式：手机直播，电脑直播，摄像机直播。



(4) 掌上学习 (app, 小程序, 公众号, pc 网站)

学员在课程中心内选择在线课程，通过在线视频、在线文档等形式完成在线学习，通过在线答疑获得学习帮助，通过在线考试确认学习成果。记笔记、同步课件、互动答疑等



Q 学友学习平台的在线教育模式，成熟、高效、功能、课程完善，非常符合当线上培训的具体要求。



Q 学友学习平台还支持多种学习场景，提供 PC 端、Pad、微信、APP、小程序等各种场景下的学习入口，为参训学员充分利用业余时间，实现弹性学习提供灵活的学习手段。



(5) 在线考试

在线考试，考试中心可在后台

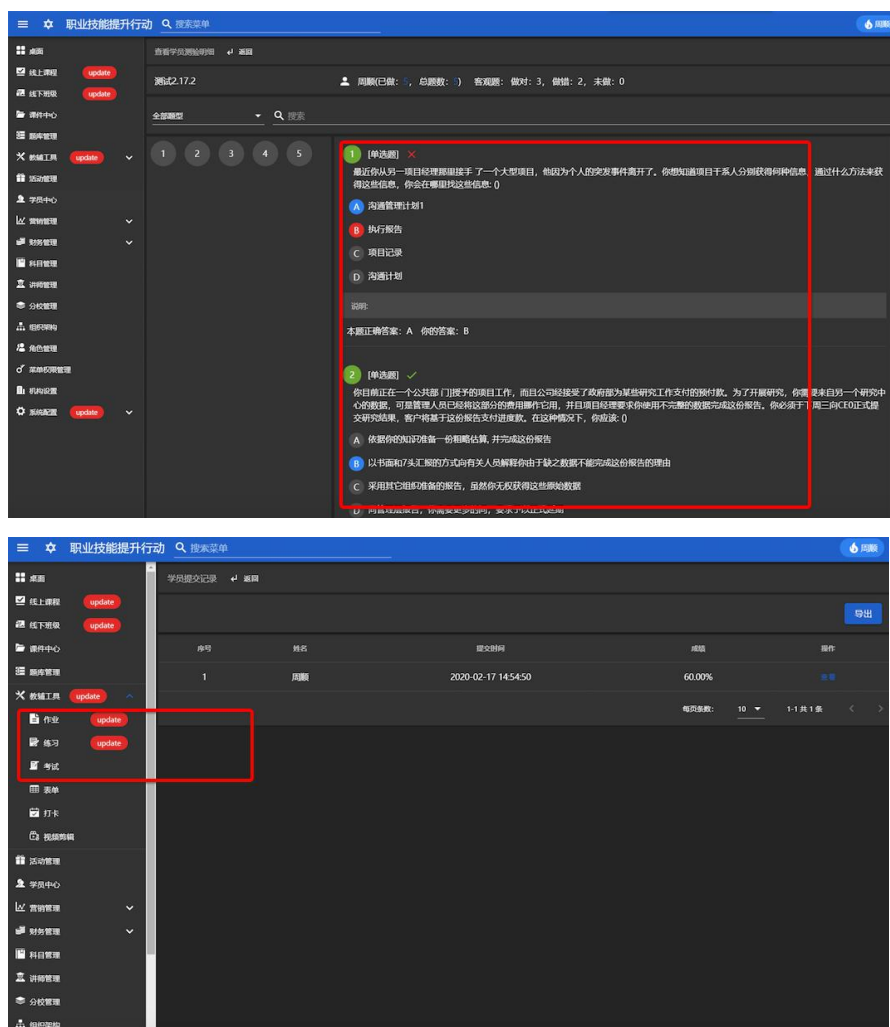
在线练习：



在线考试



教师管理端：发布题库，题库管理，智能组卷，AB 卷模式，ABC 卷模式，ABCD 卷模式，统一组卷。



(6) 学情监控

平台上的学员中心为我们提供学员完整的档案，根据事先设定，可以收集、归档学员的各项信息，包括姓名、年龄、性别、身份证号、学历、培训职业（工种）、学校班次、培训时间、考核成绩、技能等级和联系方式等，并可以根据需要随时增加字段。提供学员档案及学习纪录的导出功能，收集、归档的信息可以随时导出。



线上课程 > 课程统计 > 明细查看

学员进度统计 课程进度统计

导出

姓名	学号	激活时间	累计学习时长(小时)	学习进度	出勤率	操作
张三	QE1000	2019-01-05 02:09:23	1.52	95%	100%	
李四	QE1234	2019-01-05 09:10:23	1.52	93%	95%	
王五	QE1568	2019-01-05 10:09:23	1.52	90%	98%	
赵六	QE1245	2019-01-05 12:27:34	1.52	85%	78%	
陈七	QE1334	2019-01-05 12:09:23	1.52	87%	90%	

线上课程

课程名称: PMP统计实操

	24	平均学习次数		13 min	平均学习时长		70%	平均学习进度
	72	总学习次数		12	总学习人数			

学员姓名 学习次数 学习时长 平均每位学员时长 (s) 学习进度

张三	10	12:27:34	120	95%
李四	13	09:27:44	12	5%
王五五	5	22:27:34	5	72%
赵小六	8	11:57:34	73	87%
张瑞瑞	24	12:27:34	25	48%

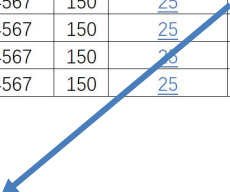
(7) 教学质量评价

在“学习留痕”功能上，我们学习模块具备报名、签到、看视频、看讲义、听音频、练习、考试等模块，能够记录学员观看课件的进度，包括看视频的时间、讲义的页数等；能够记录历次练习、考试的成绩，并可回溯查看练习、试卷具体情况。提供从报名到考试的整个

学习记录，做到“学习留痕”。最终，可以为每一位受训学员出具一份详实的学习评测报告。

学习数据报表分析

姓名	编号	课时	视频 (个)	讲义 (个)	音频 (个)	签到	练习 (次)	考试	学分	学习测评
***	1234567	150	25	20	15	100%	50	5	10	优
***	1234567	150	25	20	15	100%	50	5	10	优
***	1234567	150	25	20	15	100%	50	5	10	优
***	1234567	150	25	20	15	100%	50	5	10	良



编号	视频名称	视频时长	观看进度	累计观看时长
001	电子商务师1	45'	100%	88'40"
002	电子商务师2	45'	100%	45'
003	电子商务师3	45'	100%	60'36"
004	电子商务师4	45'	100%	90'

(8) Q 学友学习报告

根据学员学习情况，生成学习报告，详细统计学员的学习数据。



学习报告
XUE XI BA O G A O

Ⅰ 基本信息

姓 名: 王涛
手 机 号: 18603071850
身 份 证 号: 420822199504053722
学 号: 201908121244
学习时间段: 2019.9.20-2020.1.20

Ⅱ 学习课程

学校名称: 伊犁中小企业公共服务平台
课程名称: 育婴员
学习时长: 共 63.14 小时

Ⅲ 学习明细

视频: 累计学习 18 小时, 10 个视频。(共 20.12 小时, 12 个视频)
音频: 累计学习 16.43 小时, 12 个音频。(共 18.23 小时, 20 个音频)
直播: 累计学习 20.12 小时, 20 个直播。(共 30.12 小时, 20 个直播)
文档: 累计学习 18.12 小时, 212 页, 10 个文档。(共 212 页, 16 个文档)
文章: 累计学习 20.12 小时, 245 篇文章。(共 245 篇文章)
做题: 累计学习 10.12 小时, 1264 道题。(共 1264 道题)

伊犁中小企业公共服务平台
2020年2月16日

(9) 人社职业技能提升行动工程的部分工种展示



三、平台成果体现

1、 行政效率提升

本平台的建设和运行，使得行政监管和行政服务工作更加高效、

准确、智能，实现了当年完成培训、完成考核、完成补贴统计、完成补贴发放的历史性突破。同时，借助平台的强大能力，使得行政工作能够轻松应对**内部考核、社会监督、上级审计**等持续性工作。

1、 培训组织精简化

培训组织工作更加**简单灵活**，实现了**全程无纸化**，不用再收集、保管、递交大量的纸质文件，同时上报审核随时办理、平台智能处理、结果及时反馈，极大地提升参与企业的组织效率和组织质量。

2、 学员轻松参与

本平台功能强大，使用简单，特别是对于庞大的学员和培训经办人，**无需安装、注册、登录**任何软件或页面，只要有验证过的微信即可完成各项功能，效率和体验全面提升。

3、 社会评价及认可

(1) 2020年2月4日Q被学友被重庆市人社局纳入重庆市职业技能提升行动第三方服务平台

网址链接：<http://rlsbj.cq.gov.cn/c/2020-02-12/526925.shtml>

重庆市人力资源和社会保障局办公室关于 做好职业技能提升行动上培训工作的通知

各区县（自治县）人力社保局，两江新区社会保障局，万盛经开区人力社保局，重庆高新区政务服务和社事事务中心，各职业培训机构：

当前，新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控工作已进入关键期，为有效减少人员聚集，全市已暂停职业技能线下集中培训。为切实做好当前稳就业工作，解决各类劳动者培训需求，现就做好职业技能提升行动上培训有关事宜通知如下：

一、大力推行职业技能提升行动上培训

大力开展网络职业培训，积极开发数字培训资源，组织返乡农民工、企业待岗职工、下岗失业人员、高校毕业生等各类劳动者通过网络参加职业技能提升行动，减少人员集中聚集，分散接受职业技能培训，有效发挥职业技能培训在稳就业、促创业中的重要作用。建立市级统筹、区县组织、培训机构实

上互动交流答疑等方式开展培训，实训部分通过线下培训完成。相关培训补贴按现有政策标准执行。劳动者参加线上学习计入培训时长。在重庆以外地区参加我市线上培训的，返回重庆后通过培训机构线下培训形式，完成全部培训课程，取得证书（职业资格证书、职业技能等级证书、专项职业能力证书、特种作业操作证书、培训合格证书等）的，按规定给予职业培训补贴，原则上每人每年可享受不超过3次，但同一职业项目同一等级不得重复享受。符合条件的人员参加职业资格鉴定、职业技能等级考核评价取得相关证书的，可享受鉴定补贴。落实“成渝地区双城经济圈”工作部署，疫情期间，返乡农民工等劳动者在我市通过职业培训机构参加在线培训，在线培训时间四川省人力社保部门予以认可。职业培训机构线上培训开展情况作为机构升级、绩效评定的重要依据。

四、加大政策宣传和监督管理力度

各区县人力社保局要结合返乡人员数据采集工作，通过社区入户走访、电话调查等方式，在保证健康安全的前提下采集摸清人员培训需求，做好登记和信息服务，依托网站、新媒体等渠道，做好政策宣传和人员发动。要积极推进网上审核、联网核查等便民措施，采取网络、邮寄等方式，受理开班申请、结业审核、补贴申领等事项。要采取灵活有效的方式，做好过程监管，确保培训完整真实，坚决杜绝虚假培训、骗取资金等情况。培训机构报送开班申请时，同步报送线上培训方案，明

施、劳动者参与的工作机制，市人力社保局主要负责做好工作统筹指导，加强培训资源开发，区县人力社保局主要负责做好线上培训组织管理和培训监管工作，发动职业培训机构和各类劳动者广泛参与，按规定落实培训补贴政策。

二、着力开发网络培训课堂和培训课程

各职业培训机构要根据职业（工种）的培训标准和学时要求，制定线上培训实施方案，通过自有网站和第三方培训平台（Q学友、腾讯课堂、网易云课堂、企业微信、华信SPOC等）等途径，搭建线上培训课堂，积极组织教师有针对性的撰写教学计划、教案，帮助各类劳动者参加职业培训。要根据不同职业（工种）的特点，大力开发网络课程。通过在线直播、视频录播、实时互动、课中答疑、课后考核等灵活多样的形式，实施线上教学活动，并通过微信群、QQ群、公众号等渠道开展辅导答疑，形成人人皆学、处处能学、时时可学的环境，努力实现培训标准不变、教学质量不降、学员收获不减。市人力社保局收集了我市职业培训机构线上培训目录，劳动者可登录重庆就业网（<http://rlsbj.cq.gov.cn/cqjy/>），自主选择培训项目。

三、落实支持政策

技能培训（含企业新型学徒制、家服培训）可将全部理论课（不低于总课时的30%）纳入线上培训，可通过线上授课、居家练习的实训课程也可纳入，创业培训可采取直播授课、线

上互动答疑等方式开展培训，实训部分通过线下培训完成。相关培训补贴按现有政策标准执行。劳动者参加线上学习计入培训时长。在重庆以外地区参加我市线上培训的，返回重庆后通过培训机构线下培训形式，完成全部培训课程，取得证书（职业资格证书、职业技能等级证书、专项职业能力证书、特种作业操作证书、培训合格证书等）的，按规定给予职业培训补贴，原则上每人每年可享受不超过3次，但同一职业项目同一等级不得重复享受。符合条件的人员参加职业资格鉴定、职业技能等级考核评价取得相关证书的，可享受鉴定补贴。落实“成渝地区双城经济圈”工作部署，疫情期间，返乡农民工等劳动者在我市通过职业培训机构参加在线培训，在线培训时间四川省人力社保部门予以认可。职业培训机构线上培训开展情况作为机构升级、绩效评定的重要依据。

附件：重庆市职业培训机构线上培训渠道统计表

重庆市人力资源和社会保障局办公室

（此件主动公开）



(2) Q学友连续三年为深圳市职业技能提升行动提供第三方学习平台服务，深圳职协向中国就业培训技术指导中心推荐Q学友为职业技能提升行动上学习平台。

深圳市职工教育和职业培训协会

推荐信

中国就业培训技术指导中心：

贵中心《关于征集职业技能提升行动线上培训平台及数字资源的通告》自发布以来，社会广泛关注，我协会也积极响应，结合实际予以推荐。Q 学友是一套成熟、专业的智慧教育培训 SaaS 系统，多年服务于我协会及会员单位开展的职业技能培训、培训补贴、技能竞赛等工作，得到了一致好评，为我市职业技能提升行动的高质量开展提供了有力的技术和资源支撑，现特向贵中心推荐。

深圳市职工教育和职业培训协会

二〇二〇年二月十日



在线学习强企平台优点：

- A、全方位、多角度的监督审查体系，确保公开公正
- B、信息的一体化管理，确保有理可依，有据可循
- C、线上申请，确保手续流程精简流畅
- D、数据的实时更新，确保数据及时准确
- E、综合性统计分析，确保随时掌握动态
- F、本系统平台基于 Web+微信，免安装、免维护，根据身份角色自动显示权限内可操作的功能，功能丰富，操作简单。